

武冈市人民医院

武人医发〔2022〕95号

武冈市人民医院“信易健”试点工作 实施方案

为全面深入贯彻落实党中央国务院、省委、省政府关于信用体系建设的统一部署与工作安排，弘扬诚信传统美德，增强参保人员的诚信意识，加强个人诚信体系建设，褒扬诚信，惩戒失信，提高全社会信用水平，营造优良信用环境，根据《国务院办公厅关于推进医疗保障基金监管制度体系改革的指导意见》、《湖南省医疗保障信用管理暂行办法》（湘医保发〔2021〕65号）、《湖南省医疗保障局关于加快推进医疗保障信用体系建设有关问题的通知》等文件规定，结合我院实际情况，为诚信患者提供优惠和便利，特制定如下实施方案。

一、成立“信易健”专项领导小组：

组 长：刘谋君 匡金华

副组长：许柏青、张 英、周建玲、周光荣、伍贤能、
肖友君

成 员：各职能部门、临床科室、医技科室主任和护士长、班组长

下设办公室：财务科主任兼主任（负责先诊疗后付费工作）

医务科主任（负责医疗救治工作）

医保科主任（负责政策宣传联络工作）

二、各部门分工：

（一）组 长：

- 1、全面统筹协调“信易健”各项工作；
- 2、根据上级部门的各项要求，组织落实“信易健”各项方案及具体措施；

（二）副组长：

- 1、根据组长的要求落实“信易健”各项工作；
- 2、指导各部门的具体工作，监督各部门工作执行情况。

（三）财务科：

- 1、负责“信易健”人员接待登记、享受人员的查询、登记工作；

- 2、负责“信易健”人员记账和结算等财务工作。

（四）医务科：

- 1、负责“信易健”人员诊疗；
- 2、后期随访；
- 3、必要时上门诊疗指导用药。

（五）护理部：

- 1、负责“信易健”住院人员健康宣教；
- 2、住院期间提供专业护理优质服务；
- 3、必要时上门换药。

（六）发展部：负责“信易健”政策宣传制作；

（七）信息科：负责“信易健”各种信息系统建设。

（八）医保科：

- 1、做好“信易健”政策宣传；
- 2、负责院内业务流程衔接。

三、实施流程：

- 1、设立“信易健”窗口，为“信易健”享受人员开辟

绿色通道，优先为其办理各项业务。

2、对“信易健”享受人员实行先诊疗后付费。

2.1 门诊就诊：实行“绿色通道”。

具体流程为：医师问诊开单→前往检查检验科室→领取结果→医师看诊→结算领药。

2.2 住院诊疗：

1、根据个人账户余额进行确定，“信易健”享受人员住院押金可免交，直接办理入院手续，住院期间医院医保人员根据就诊人个人账户余额进行住院总费用核算，若“信易健”服务享受人员在就医过程中个人支付费用超过授信额度，试点医疗机构应告知参保人员缴纳押金（超额部分），患者缴纳押金后才可继续享受“信易健”服务。若拒缴，试点医疗机构有权立即停止该参保人员享受“信易健”相关服务。

2、医院配备工作人员同信易健享受人员在床旁办理入院出院等手续。对于行动不便的参保人员试点医院还可提供“信易健”专用VIP病房，为“信易健”享受人员提供优质服务（包含部分生活照料，如：在院期间全程陪检、食堂订餐送至床旁、打开水、周边购买生活用品等）。

2.3 出院结算：“信易健”服务享受人员就医结束可直接出院，医院配备专职人员协助“信易健”服务享受人员在72小时内通过线下的方式结算有关费用。医疗费用结算后，医院职工可当面或通过微信公众号、短信等方式告知“信易健”服务享受人员医疗费用结算详情（含医保统筹支付金额、个人账户支付金额、其他方式支付金额等）。

3、为“信易健”服务享受人员提供优先预约挂号、预约床位等服务。

3.1 “信易健”服务享受人员可通过医院24小时服务热线预约挂号、预约床位，优先获得就医资格。

3.2 提前为“信易健”服务享受人员每天预留专家门诊

5 个优先号（如 2-6 号，若“信易健”服务享受人员预约成功后失信三次以上，则取消后续预约资格）。

4. 轮椅、平车、陪床免押金借用。

5. 免费“一站式”家庭医疗服务。

5.1 对有明确住院指征的“信易健”服务享受人员，遇到行动不便时，提供免费接送住院服务。

5.2 对刚出院的“信易健”服务享受人员，医院提供 7 天内远程视频回访掌握病情，必要时主管医生可带上相关可移动的检查设备为“信易健”享受人员上门诊疗指导用药。

5.3 对刚出院的“信易健”服务享受人员，医院提供送药上门服务。（如日常用药、特殊用药等）

武冈市人民医院医院
二〇二二年十月二十五日



人员信用指标数据查询 ×

医保护士 医保技师 医保药师 参保人 医保经办人员

姓名

请输入

证件类型

请选择

证件号码

请输入

周期

请选择

指标编号

请输入

指标名称

请输入

区域

湖南省 / 邵阳市 / 武冈市

采集日期

开始日期

至

结束日期

收起

指标数据列表

证件号码	证件类型	姓名	医保区划	指标编号	指标名称	采集周期	采集日期	页
430521197505198712	居民身份证 (户口簿)	谭兵	武冈市	I43000020220...	政府嘉奖	季	2022-11-21 10...	1
430521197505198712	居民身份证 (户口簿)	谭兵	武冈市	I43000020220...	政府嘉奖	季	2022-11-21 10...	2
432623197108264771	居民身份证 (户口簿)	王峰	武冈市	I43000020220...	政府嘉奖	季	2022-11-21 10...	3
432623197108264771	居民身份证 (户口簿)	王峰	武冈市	I43000020220...	政府嘉奖	季	2022-11-21 10...	4
430581198711012828	居民身份证 (户口簿)	李茜	武冈市	I43000020220...	政府嘉奖	季	2022-11-21 10...	5
430581198711012828	居民身份证 (户口簿)	李茜	武冈市	I43000020220...	政府嘉奖	季	2022-11-21 10...	6
430526198101230532	居民身份证 (户口簿)	肖都	武冈市	I43000020220...	政府嘉奖	季	2022-11-21 10...	7
430526198101230532	居民身份证 (户口簿)	肖都	武冈市	I43000020220...	政府嘉奖	季	2022-11-21 10...	8
43050319771101528	居民身份证 (户口簿)	邓姣莲	武冈市	I43000020220...	政府嘉奖	季	2022-11-21 10...	9

武汉市

证件类型

<

采集日期

开始日期

至

结束日期

>

指标编号

请输入

证件类型

请选择

证件号码

请输入

指标名称

拒缴或拖欠医疗费用

证件类型	姓名	医保区划	指标编号	指标名称	采集周期	采集日期
居民身份证 (户口簿)	唐芝芳	武汉市	I43000020220...	拒缴或拖欠医疗...	季	2022-11-07 11
居民身份证 (户口簿)	吴世龙	武汉市	I43000020220...	拒缴或拖欠医疗...	季	2022-11-07 11